Veelgestelde vragen en antwoorden - Onderzoek risico en pensioen

Het wachtwoord in de brief werkt niet. Wat moet ik doen?
Bij het overnemen van het wachtwoord kan een extra spatie zijn ingetypt. Probeer het in dat geval nog eens.

Ik kan tweemaal met het wachtwoord inloggen. Klopt dat wel?
Ja, dat klopt. Zo zorgen we ervoor dat als je eerst een kijkje neemt en later pas de vragenlijst invult, je toch nog in de vragenlijst komt. We nemen bij de uitkomsten alleen de laatste volledig ingevulde vragenlijst mee, mocht je er meerdere invullen.

De link in de digitale uitnodiging werkt niet. Wat moet ik doen?
Controleer eerst of je de juiste link naar het onderzoek heeft gebruikt. Het kan dat de veiligheidsinstellingen van jouw computer of tablet zo zijn ingesteld dat je de website niet kunt bezoeken. Meestal lukt dit wel op een andere computer of tablet.
De website voldoet aan alle veiligheidsprotocollen. Krijg je een melding met de vraag of je de website eenmalig wil toestaan? Dan kan dit zonder gevaar.

Als ik de link invoer, kom ik op een andere website uit.
Zet de link in een nieuw tabblad (het 'plusje' bovenaan je scherm) op je computer. Dus niet in de zoekbalk van je zoekmachine (zoals Google).

Ik krijg sommige bedragen in de vragenlijst niet te zien.
Waarschijnlijk zijn er pop-upvensters geblokkeerd. Controleer de browserinstellingen voordat je verder gaat. Wanneer je de pop-upvensters (tijdelijk) toestaat zie je de bedragen.

Ik krijg de Pensioenmeter niet goed te zien.
Waarschijnlijk zijn er pop-upvensters geblokkeerd. Controleer de browserinstellingen voordat je verder gaat. Wanneer je de pop-upvensters (tijdelijk) toestaat zie je de Pensioenmeter.

Ik zie in de Pensioenmeter schattingen van mijn pensioen. Hebben de keuzes die ik in de Pensioenmeter maak gevolgen voor mijn echte pensioen?
Nee, je legt je met de Pensioenmeter nergens op vast. Je antwoorden hebben geen gevolgen voor jouw echte pensioen. Op www.mijnpensioenoverzicht.nl vind je meer informatie over jouw pensioen.

Is het onderzoek anoniem?
Ja, het onderzoek is anoniem. De uitkomsten worden anoniem verwerkt en er is geen directe link tussen jouw persoonsgegevens en de uitkomsten. Het adviesbureau Sprenkels gebruikt een online enquêtetool van Question Pro. Sprenkels verwerkt de antwoorden volledig anoniem en alleen voor dit onderzoek. Nadat de onderzoeksresultaten zijn verwerkt, vernietigt Sprenkels alle persoonlijke gegevens die uit het onderzoek kwamen.

Als het onderzoek anoniem is, hoe kan de verloting dan plaatsvinden?
De verloting vindt plaats onder alle respondenten die de vragenlijst volledig hebben ingevuld en hun e-mailadres achter hebben gelaten. Dit e-mailadres wordt alleen gebruikt om je te benaderen als je één van de prijzen hebt gewonnen.

Kan ik de vragenlijst per post ontvangen?
Nee, helaas niet. Omdat je vervolgvragen krijgt op basis van eerdere antwoorden, is het niet mogelijk om het onderzoek op papier in te vullen.

Is het belangrijk dat ik meedoe aan het onderzoek?
Ja, bij het beleggen van je pensioengeld maken we belangrijke keuzes. Met de komst van nieuwe regels voor pensioen worden die nog belangrijker.

Wat doet HNPF, Pensioenkring Roba met de uitkomsten van het onderzoek?
De uitkomsten geven een beeld van de mate waarin onze deelnemers risico willen en kunnen lopen met hun pensioengeld. Dit nemen we mee bij het vaststellen van ons beleggingsbeleid. We houden daarbij rekening met verschil in leeftijden.

Kan ik de uitkomsten van het onderzoek inzien?
Als het onderzoek klaar is berichten we hierover op de website. Daar kun je dan meer lezen over de uitkomsten.

Wie voert het onderzoek uit?
Adviesbureau Sprenkels voert in onze opdracht het onderzoek uit. We doen het onderzoek niet zelf, omdat hiervoor specialistische kennis en software nodig is. Sprenkels heeft veel ervaring met dit soort onderzoeken.

Staat jouw vraag er niet bij?
Hopelijk hebben we u meer duidelijkheid kunnen geven over het onderzoek. Heeft u toch nog vragen of opmerkingen, dan kun je iedere werkdag contact opnemen via 085-210 4094.